

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Utoljára frissítve: 2026.08.31.

Hatályos: 2026.08.31-től

1. Szolgáltató adatai

Jelen ÁSZF a **Herkutz-Szenkovits Adrienn** egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Miralore**) által üzemeltetett <https://miralore.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) nyújtott szolgáltatásokra és értékesített termékekre vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Szolgáltató adatai:

- **Név:** Herkutz-Szenkovits Adrienn egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 1071 Budapest, Damjanich utca 18. földszint 3. ajtó
- **Adószám:** 55990420-1-42
- **Nyilvántartási szám:** 197321358
- **Email:** hello@miralore.hu
- **Weboldal:** <https://miralore.hu/>
- **Bejegyző hatóság:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
- **Kamara:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhelyszolgáltató:

- Rackhost Zrt.
 - Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
 - Email: info@rackhost.hu
-

2. Általános rendelkezések

2.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatásra és termékre vonatkozik, amelyet a Szolgáltató a Weboldalon keresztül vagy annak alapján kínál, illetve értékesít. Az ÁSZF a Weboldalon való közzététellel lép hatályba.

2.2. Az ÁSZF elfogadása

A Weboldalon történő megrendelés, jelentkezés vagy vásárlás során a **Vásárló** (Ügyfél) a rendelés véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. Fogyasztó és Vállalkozás

- **Fogyasztó:** a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy.
- **Vállalkozás:** jogi személy vagy szervezet, illetve a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Az ÁSZF-ben a fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezéseket külön jelöljük.

3. A szolgáltatások és termékek

3.1. Kínálat

A Szolgáltató az alábbi kategóriákban kínál termékeket és szolgáltatásokat:

- **Workshopok** — élményszolgáltatás, prezenciális kraft-workshopok Budapesten
- **Kraft-termékek** — kézzel készült naplók, könyvjelzők, könyvjelölők, kártyák, egyéb stationery
- **Miralore boxok** — előre összeállított tematikus termékcsomagok könyvmolyoknak
- **DIY boxok** — otthon összeállítható kraft-készletek
- **Digitális termékek** — printable PDF-ek, online kurzusok
- **Ajándékutalvány** — a Miralore szolgáltatásokra felhasználható utalvány

3.2. Termék- és szolgáltatás-információk

A Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások fényképei illusztratívák. A kézzel készült termékek egyedi jellegűek, kisebb eltérések (színárnyalat, papír textúra) előfordulhatnak, amelyek nem minősülnek hibának, hanem az egyedi kézi munka természetes velejárói.

3.3. Árak

A Weboldalon feltüntetett árak **magyar forintban (HUF)**, végleges fogyasztói árak.

A Szolgáltató **átalányadós egyéni vállalkozó**, és a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint **alanyi adómentes (AAM)** tevékenységet folytat. Ennek megfelelően a **számlán ÁFA nem kerül felszámításra**, a feltüntetett ár tartalmazza a Vásárló által fizetendő teljes összeget.

Az árak **tartalmazzák** a csomagolást, de **nem tartalmazzák a szállítási költséget**, kivéve ha a Weboldalon másképp van jelezve.

3.4. Árváltozás

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás nem érinti a már megkötött szerződéseket. Nyilvánvaló hibás ár (pl. 0 Ft, elgépelés) esetén a Szolgáltatónak jogában áll a rendelést törölni és a vásárlót értesíteni.

3.5. Miralore könyvmolyboxok

A Miralore boxok (Mini Box, Prémium Box, tematikus boxok stb) **kombinált termékek**, amelyek általában az alábbi elemtípusokat tartalmazzák:

- **Kézzel készült elemek** — a Szolgáltató saját tervezésű és készítésű kraft-tárgyai
- **Kiegészítő kraft-cuccok** — gyári termékek, amelyek a box koncepcióját kiegészítik

Az egyes boxok konkrét tartalma és aktuális elemei a Weboldal termékleírásában található.

3.5.1. Tematikus könyvmoly boxok

A Vásárló bizonyos boxok esetében **témát választhat** (pl. Fantasy, Romantasy, Dark Romance, Cozy, Krimi, egyéb műfaji vagy hangulati kategóriák). A Szolgáltató a választott téma **hangulatát** figyelembe véve állítja össze a boxot.

Fontos megjegyzés a tematikus boxokról:

- Az egyes elemek **pontos színe, mintázata, dekorja témán belül változhat**. Két azonos témájú box közti eltérés (pl. két Romantasy box eltérő virágmintájú washi tape-pel, más árnyalatú kártyákkal) **NEM minősül hibának**.
- A cél: a **választott téma hangulatának és stílusának** megjelenítése, nem a konkrét, pontról-pontra egyező elemek.
- **A kézzel készült kraft-brand jellegéből fakadóan** minden box **kissé egyedi** — ez a Miralore-esztétika része, nem hiba.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a boxok tartalmának módosítására (pl. beszállítói készlet, minőségi okok, szezonális változás). **A módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba** — a Vásárló minden esetben az általa megrendelt/vásárolt box **aktuális, kommunikált tartalmát és választott témájú hangulatát** kapja meg.

A box **egészében** kerül értékesítésre — az egyes elemek külön-külön nem eladhatók.

A kiegészítő kraft-cuccok esetleges gyári hibáira a gyártói garancia vonatkozik, amelyet a Szolgáltató a boxvásárlás keretében közvetít. Gyári hiba esetén a Vásárló a

hello@miralore.hu címen jelezze a problémát, a Szolgáltató a hibás elemet — készlettől függően — kicseréli vagy pótolja.

3.5.2. DIY boxok — otthoni alkotáshoz

A Miralore DIY boxok **otthoni kraft-alkotási élményre** összeállított csomagok (pl. mini könyvespolc dekorálás, olvasónapló dekorálás, egyéb kraft-alkotások).

A DIY box általánosan tartalmazza:

- **Alapanyagokat** — a projekt megvalósításához szükséges kraft-elemek (papírok, kartonok, dekorok, egyéb kiegészítők)
- **Instrukciókat** — írásbeli és/vagy videós útmutatót az elkészítéshez
- **Egyedi Miralore-hangulatot** — a választott téma szerint

A tematikus és szezonális rugalmasság:

- A DIY boxok is **témán alapulnak** (Fantasy, Romantasy, Dark Romance, Cozy, Krimi, egyéb) és **szezonális változatokban** is elérhetőek lesznek (évszakok, karácsony, egyéb ünnepi kiadások).
- A tartalmi elemek **pontos színe, mintázata és dekorja témán belül változhat** — a lényeg a **választott hangulat és stílus** megőrzése.

Fontos, DIY-specifikus feltételek:

- **A DIY boxok végterméke a Vásárló kraft-tevékenysége eredménye** — a Szolgáltató nem szavatolja a végtermék megjelenését, hiszen az a Vásárló egyéni készségei, ízlése és kivitelezése alapján alakul.
- **A kraft-alkotás magánhasználatra** szolgál, kereskedelmi célra nem újrahasznosítható.
- **Kisebb részek** (pl. dekorációk, mini elemek) tartalmazhatnak — **3 év alatti gyermekek elől** tartsd távol.
- **A ragasztók, festékek, filcek, tollak** használatakor a csomagolásukon feltüntetett biztonsági utasításokat kell követni.

A pontos DIY box tartalma és leírása a Weboldal termékleírásában található. A Szolgáltató fenntartja a jogot a DIY boxok tartalmának, témáinak és szezonális változatainak módosítására — **a módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba.**

3.6. Fenntartható kraft-termékek

A Miralore elkötelezett a fenntartható kraft-gyártás mellett. Egyes termékeink (pl. mini füzetek) a nagyobb termékek gyártása során keletkező, **minőségi papírtechnikai maradékokból** készülnek.

Ezek minőségileg egyenértékűek az „első” felhasználású papírból készűttekkel, csupán a kraft-brand fenntarthatóságát segítik. A termékleírásban az ilyen darabokat a Szolgáltató **külön jelöli** (pl. „leeső-papírból készűlt mini füzet” megnevezéssel.).

4. A megrendelés menete

4.1. Workshop-jelentkezés

1. A Vásárló a Weboldalon a workshop oldalán jelentkezési űrlapot tölt ki (név, email, telefon) vagy jelentkezik emailben, esetleg Instagramon.
2. A Szolgáltató a jelentkezést emailben visszaigazolja **48 órán belül**, tartalmazva a fizetési adatokat.
3. A Vásárló a jelentkezési díjat **3 munkanapon belül** utalja át, vagy Revoluton átküldi.
4. A befizetés beérkezését követően a Szolgáltató **végleges visszaigazolást, számlát** küld, amellyel a jelentkezés véglegesnek minősűl.

4.2. Termékrendelés

1. A Vásárló a Weboldal webshopjában kiválasztja a termékeket, hozzáadja a kosárhoz.
2. Kitölti a szállítási és számlázási adatokat.
3. Kiválasztja a szállítási módot és fizetési módot.
4. Megismeri és elfogadja az ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót és a Lemondási/Pénzvisszafizetési Szabályzatot.
5. Véglegesíti a rendelést.
6. A Szolgáltató a rendelést automatikus emailben visszaigazolja.

4.3. Szerződéskötés

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás elektronikus úton, a Vásárló által megadott email címre kerül elküldésre.

Amennyiben a Vásárló **48 órán belül** nem kapja meg a visszaigazolást, mentesűl az ajánlati kötöttség alól.

4.4. Miralore boxok — helyszíni értékesítés workshopon

A Miralore workshopok végén a résztvevők helyszínen is vásárolhatnak Miralore boxokat:

- **Fizetés:** készpénz, azonnali banki átutalás vagy Revolut
- **Számla:** helyszínen elektronikus számla kerül kiállításra (Számlázz.hu rendszerén keresztül), amelyet a Vásárló megadott email címére küld a Szolgáltató

- **Elállási jog:** a helyszíni vásárlásra is a **14 napos elállási jog** vonatkozik, amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül és a box **eredeti, sértetlen, használatlan** állapotban visszaküldhető
- **Átvétel:** a vásárláskor azonnali és a Vásárló a helyszínen ellenőrizheti a box tartalmát

4.5. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetősége van az adatok ellenőrzésére és módosítására. A rendelés véglegesítése után az adatokat a Vásárló emailben (hello@miralore.hu) jelezheti a Szolgáltatónak, aki lehetőség szerint segít a helyesbítésben.

5. Fizetés

5.1. Elfogadott fizetési módok

- **Banki átutalás (HUF)**
- **Revolut (HUF)**
- **Későbbi:** online bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül

5.2. Fizetési határidő

- **Workshop-jegy:** a jelentkezéstől számított **1 munkanapon belül**
- **Termékek:** rendeléskor vagy a visszaigazolásban megjelölt módon

5.3. Számla

A Szolgáltató minden fizetésről **elektronikus számlát** állít ki a **Számlázz.hu** rendszerén keresztül, amelyet a Vásárló megadott email címére küld.

5.4. Fizetés elmulasztása

Amennyiben a Vásárló a fizetési határidőn belül nem rendezi a rendelést, a Szolgáltatónak jogában áll a rendelést törölni.

6. Szállítási feltételek

6.1. Workshopok

A workshopok helyszíne a jelentkezés visszaigazolásában szerepel. A helyszín általában Budapest belvárosi, könnyen megközelíthető lokáció.

6.2. Termékek szállítása

A Szolgáltató a termékeket az alábbi módokon juttatja el:

- **GLS** csomagautomata
- **GLP** házhozszállítás
- **Magyar Posta (MPL)** — háztartási címre
- **Személyes átvétel** — Budapest, egyeztetett módon

Szállítási határidő: a beérkezett fizetést követően **3-7 munkanap** (készletről), egyedi tervezésű termékek esetén **7-14 munkanap**.

6.3. Szállítási költség

A szállítási költséget a Weboldal a rendelés véglegesítése előtt tünteti fel. **14 999 Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes** (Magyarország területén).

6.4. Kiszállítás megtagadása

Amennyiben a csomagot a Vásárló nem veszi át, és az visszakerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltatónak jogában áll a szállítási költséget levonni az esetleges visszatérítendő összegből.

7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján, valamint a Miralore **Lemondási és Pénzvisszafizetési Szabályzatában** foglaltak szerint gyakorolhatja.

A részletes szabályokat lásd: [Lemondási és pénzvisszafizetési szabályzat](#)

7.1. Elállási jog kizárása

Az elállási jog **nem illeti meg** a Vásárlót az alábbi esetekben:

- **Digitális termék** szolgáltatása esetén, ha a teljesítés a Vásárló hozzájárulásával megkezdődött
 - **Egyedi tervezésű, személyre szabott termék** (pl. egyedi olvasónapló-borítóterv)
 - **Élményszolgáltatás** teljesítését követően (workshop utáni időszak)
-

8. Szavatosság, jótállás

8.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a **Ptk. 6:159. § szerinti kellékszavatossági igényt** támaszthat. Az elévülés a teljesítés napjától számított **2 év**.

8.2. Termékszavatosság

Amennyiben a hiba a **gyártó** felelősségi körébe tartozik, a **Ptk. 6:168-6:170. §** szerinti termékszavatossági igény érvényesíthető.

8.3. Jótállás

A Szolgáltató a saját maga által kézzel készített termékekre **nem vállal külön jótállást** (kötelezőt sem), csak a jogszabályi kellékszavatosságot.

8.4. Kraft-termékek egyedisége

A **kézzel készült termékek** természetükből fakadóan kisebb egyedi eltéréseket mutathatnak (papír textúra, kézírás vonalvezetése, kis színárnyalati eltérések). **Ezek nem minősülnek hibának**, hanem az egyedi kézi munka jelei.

9. Vásárlói panaszkezelés

9.1. Panasz benyújtása

A Vásárló panaszát az alábbi módon jelezheti:

- **Email:** hello@miralore.hu
- **Postai út:** 1071 Budapest, Damjanich utca 18. földszint 3. ajtó

9.2. Válaszidő

A Szolgáltató a panaszra **15 munkanapon belül** érdemi választ ad.

9.3. Békéltető Testület

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó a lakóhelye szerinti illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület:

- **Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- **Telefon:** +36-1-488-2131
- **Email:** bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Weboldal:** <https://bekeltet.bkik.hu/>

9.4. Online vitarendezés

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9.5. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Adatkezelési panasz esetén:

- **NAIH** — 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
 - **Email:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Weboldal:** <https://www.naih.hu>
-

10. Felelősség

10.1. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vásárló olyan káráért, amely:

- Rajtuk kívülálló okból (vis maior)
- A Vásárló hibás adatszolgáltatásából
- A Vásárló általi termékkezelés helytelenségéből ered.

10.2. Weboldal használata

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal esetleges leállásáért, technikai hibáiért. A Weboldal használata a Vásárló saját felelősségére történik.

10.3. Külső linkek

A Weboldalon található külső hivatkozásokért (linkek harmadik fél oldalára) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11. Szellemi tulajdon

11.1. Weboldal tartalma

A Weboldalon található minden tartalom (szövegek, képek, dizájn, logó, layout) a **Herkutz-Szenkovits Adrienn** kizárólagos szellemi tulajdona vagy licenz alatt használatra jogosult.

11.2. Termékek

A Miralore termékek egyedi tervezésű darabok. Ezek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A termékek magáncélra használhatók, kereskedelmi forgalomba hozatal, továbbértékesítés vagy másolat készítése **nem engedélyezett**.

11.3. Használati jog

A Vásárló a megvásárolt terméket saját, magán célra használhatja. A termékek másolása, tovább árusítása, vagy kereskedelmi hasznosítása kizárólag a Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélyével lehetséges.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a hatályos jogszabályok, különös tekintettel a **GDPR** és a **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** rendelkezései szerint kezeli.

Részletes tájékoztatás: [Adatkezelési Tájékoztató](#)

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog** szabályai az irányadók, különös tekintettel a:

- 2011. évi V. törvény (Ptk.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztói szerződések)
- 2011. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem)
- 2012. évi CXII. törvény (Infotv.)
- GDPR

13.2. Illetékesség

Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsősorban békés úton igyekeznek rendezni. Bírósági eljárás esetén a magyar bíróságok illetékesek.

13.3. Nyelv

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A szerződéskötés nyelve magyar.

13.4. Elektronikus rögzítés

A megkötött szerződéseket a Szolgáltató **elektronikusan rögzíti**, azok az általános tárolási időn belül elérhetőek. A Vásárló a szerződéshez való hozzáférésre írásbeli kérelemmel (hello@miralore.hu) élhet.

14. Módosítás

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa. A módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba.

A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti visszamenőlegesen — az akkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Nyilatkozat

Ez az ÁSZF 2026.08.31-től hatályos.

Kelt: Budapest, 2026.08.31.

Herkutz-Szenkovits Adrienn
Egyéni vállalkozó
Miralore