

Lemondási és pénzvisszafizetési szabályzat

Utoljára frissítve: 2026.08.31.

1. Bevezetés

Jelen szabályzat a **Herkutz-Szenkovits Adrienn** egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Miralore** márka keretében nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek vonatkozásában alkalmazandó lemondási, elállási és pénzvisszafizetési feltételeket tartalmazza.

Szolgáltató adatai:

- **Név:** Herkutz-Szenkovits Adrienn
 - **Székhely:** 1071 Budapest, Damjanich utca 18. földszint 3. ajtó
 - **Adószám:** 55990420-1-42
 - **Nyilvántartási szám:** 197321358
 - **Email:** hello@miralore.hu
 - **Weboldal:** <https://miralore.hu/>
-

2. Workshopok — lemondás és pénzvisszafizetés

2.1. Résztevő általi lemondás

A workshop résztvevő a jelentkezést a workshop **kezdő időpontjához viszonyítva** az alábbi feltételekkel mondhatja le:

Lemondás időpontja	Visszatérítés
A workshop előtt 14 vagy több nappal	100% — teljes visszatérítés
A workshop előtt 7-13 nappal	50% visszatérítés
A workshop előtt 7 napon belül	Nem jár visszatérítés

A szűkös határidő oka: a Szolgáltató a workshophoz szükséges anyagokat (napló-alkotórészek, papírok, wire, egyéb kellékek) a résztvevő számára **egyéni**leg készíti elő a workshop előtt kb. 7 nappal. A visszavont jelentkezés esetén ezek az anyagok nem használhatók fel más módon.

2.2. Átruházás másra

A résztvevő a jelentkezést **bármikor átruházhatja** másra írásbeli értesítéssel a **hello@miralore.hu** email címre, ha:

- A helyettesítő személy neve és elérhetősége megadható legalább 3 nappal a workshop előtt
- A helyettesítő személy elfogadja a workshop részvételi feltételeit
- Az esetleges személyes adategyeztetést a helyettesítő személy elvégzi

Az átruházás díjmentes.

2.3. Szolgáltató általi lemondás

Amennyiben a Szolgáltató kénytelen lemondani a workshopot (pl. betegség, vis maior, minimális létszám hiánya):

- A résztvevő **100%-os visszatérítést** kap 5 munkanapon belül,
- **Vagy** választhat egy másik időpontot **azonos vagy magasabb** ártartalommal ingyenes átfoglalással,
- **Vagy** a befizetett összeg **ajándékutalványként** felhasználható 12 hónapig.

2.4. Minimális létszám

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a workshopra **kevesebb mint 4 fő** jelentkezik legkésőbb a workshop előtt 3 nappal, a workshopot lemondja. Ebben az esetben a résztvevők a 2.3. pontban foglalt visszatérítési lehetőségek közül választhatnak.

2.5. Résztvevő távolmaradása

Amennyiben a résztvevő a workshopon **előzetes lemondás nélkül** nem jelenik meg, a befizetett összeget **nem jár vissza**, és a workshop anyagait sem áll módunkban utólag átadni.

3. Fizikai termékek (napló, box, kraft-termékek)

3.1. Elállási jog

A **fogyasztónak** minősülő vásárló a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján **14 naptári napon belül** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási határidő kezdete:

- A termék átvételének napja
- Több termék esetén az utolsó termék átvételének napja
- Csomagolás esetén: a csomag átvételének napja

3.2. Elállási nyilatkozat

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a vásárló írásban küldheti el a **hello@miralore.hu** email címre, vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére.

Minta nyilatkozat:

Alulírott [Név, cím] kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) tekintetében:

- Termék neve, mennyisége
- Rendelés száma: [X]
- Rendelés dátuma: [dátum]
- Átvétel dátuma: [dátum]

Kelt: [dátum]

Aláírás: [név]

3.3. Visszaküldés

- A terméket a Szolgáltató székhelyére kell visszaküldeni **14 napon belül** az elállási nyilatkozattól számítva.
- A **visszaküldés költsége a vásárlót terheli** (kivéve, ha hibás termék).
- A **terméknek eredeti, sértetlen, használatlan** állapotban kell visszaérkeznie, eredeti csomagolásában.
- **Kizárás:** az elállási jog **nem illeti meg** a vásárlót olyan termék esetén, amely a fogyasztó kifejezett kérésére egyedi kialakítású (pl. **egyedi tervezésű napló, személyre szabott ajándék**).

3.4. Visszatérítés

- A Szolgáltató a vásárlási árat és a szállítási költséget (kivéve a többletköltségeket, ha vásárló nem a legolcsóbb szállítási módot választotta) **14 napon belül** visszatéríti.
- A visszatérítés az eredeti fizetési módon történik, kivéve, ha a vásárló írásban másképp rendelkezik.

- A Szolgáltató visszatárhathja a visszatérítést a termék visszaérkeztetéséig, vagy az elküldés hitelt érdemlő igazolásáig.
-

4. Digitális termékek

4.1. Elállási jog kizárása

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján az elállási jog **NEM** illeti meg a vásárlót olyan **digitális tartalom** szolgáltatása esetén, amelynek teljesítése a vásárló előzetes, kifejezett hozzájárulásával a szerződéstől való elállási jog határidejének lejártá előtt megkezdődött.

A vásárló a vásárlás megerősítésekor kifejezetten elismeri, hogy tudomásul veszi az elállási jog fenti korlátozását.

4.2. Hozzáférés / letöltés

A digitális termékek elérhetőségét (linkek, letöltési URL-ek) a Szolgáltató a fizetés beérkezését követően **24 órán belül** biztosítja emailben.

4.3. Hibás termék esetén

Amennyiben a digitális termék **műszakilag hibás** (nem tölthető le, nem nyitható meg), a vásárló a hiba észlelését követő **7 napon belül** jelezze a **hello@miralore.hu** címen — a Szolgáltató a hibát pótolja vagy visszatéríti a vásárlási árat.

5. Ajándékutalvány

- Az ajándékutalvány **kibocsátástól számított 12 hónapig** érvényes.
 - Készpénzre nem váltható be.
 - Elveszett vagy elloptott utalvány **nem pótolható**.
 - Részfelhasználás lehetséges, a maradvány érvényessége az eredeti utalványéval azonos.
-

6. Fizetési módok

6.1. Elfogadott fizetési módok

- **Banki átutalás** (magyar HUF számla)
- **Revolut** (HUF)
- **Későbbi**: online bankkártyás fizetés (Barion)

6.2. Fizetési határidő

- **Workshop-jegy**: a jelentkezéstől számított **3 munkanapon belül** kell rendezni a résztvevői díjat. Fizetés hiányában a hely felszabadul.
- **Fizikai termékek**: rendelés esetén a **rendelési visszaigazolásban** szereplő módon.

6.3. Számlázás

A Szolgáltató minden fizetésről **elektronikus számlát** állít ki a Számlázz.hu rendszeren keresztül, és emailben megküldi a vásárló megadott email címére.

7. Vitarendezés

7.1. Panaszkezelés

Amennyiben a vásárló nem elégedett a szolgáltatással vagy termékkel, kérjük, jelezze a **hello@miralore.hu** címen. A Szolgáltató a panaszra **15 munkanapon belül** érdemi választ ad.

7.2. Békéltető Testület

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó a lakóhelye szerinti illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

- **Cím**: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- **Telefon**: +36-1-488-2131
- **Email**: bekelteto.testulet@bkik.hu

7.3. Bírósági jogérvényesítés

Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsősorban békés úton igyekeznek rendezni. Bírósági eljárás esetén a magyar jog és a magyar bíróságok illetékessége az irányadó.

7.4. Online vitarendezés

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Adatvédelem

A vásárlás során megadott személyes adatokat a Szolgáltató a [Adatkezelési Tájékoztató](#) szerint kezeli.

9. Módosítás

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen szabályzatot bármikor módosítsa. A módosítás a Miralore weboldalon való közzététellel lép hatályba. **A módosítás nem érinti a már megkötött szerződéseket.**

Nyilatkozat

Ez a szabályzat 2026. 08.31-től hatályos.

Kelt: Budapest, 2026.08.31.

Herkutz-Szenkovits Adrienn
Miralore